

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Affidamento di “servizi applicativi per i sistemi amministrativi centrali” mediante ordinativo di fornitura nell’ambito dell’accordo quadro per i servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni centrali stipulato da Consip

ID 2483 – LOTTO 1 – CIG: A0135C1EC3

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193465158)

[2. Executive Summary 5](#_Toc193465159)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc193465160)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc193465161)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc193465162)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e Livelli di servizio** 6](#_Toc193465163)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc193465164)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 7](#_Toc193465165)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 8](#_Toc193465166)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Affidamento di “servizi applicativi per i sistemi amministrativi centrali” mediante ordinativo di fornitura nell’ambito dell’accordo quadro per i servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni centrali stipulato da Consip  ID 2483 – LOTTO 1 |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | A0135C1EC3 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | n.d. |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 6.557.225,00 (IVA esclusa) |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | € 7.999.814,50 (IVA inclusa) |
| Denominazione del Fornitore | IBM Italia Spa (mandataria) in RTI con Deda Next S.r.l., McKinsey & Company Inc. Italy, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI S.p.a., Sistemi Informativi S.r.l., ITALIT, SNC Treviso srl |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Nessuno |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Donatello Luna |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | 01/10/2024 - 30/09/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 30/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - |
| Breve descrizione del contratto | Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi |
| Data stipula | 16/10/2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 01/01/2024 – 31/12/2025 |

# Executive Summary

Il Ministero della Giustizia è impegnato nella realizzazione di programmi di innovazione digitale tesi al perseguimento di obiettivi di maggiore efficienza dell’azione giudiziaria ed amministrativa e al miglioramento dei processi organizzativi ad essa associati.

In tale contesto si è valutata l’opportunità di fare uso del contratto “Accordo quadro id2483 per l’affidamento di servizi applicativi per i sistemi amministrativi centrali”, al fine di dare seguito ad alcune iniziative già in essere ed avviarne ulteriori nell’ambito del quadro strategico di evoluzione dei sistemi IT del Ministero della Giustizia.

Le esigenze espresse nel presente dall’Amministrazione Giustizia perseguono obiettivi strategici di carattere generale allineati con il Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione. I servizi applicativi e professionali oggetto della richiesta sono finalizzati a garantire la gestione e la continuità operativa dei sistemi applicativi dell’Amministrazione, nonché alla realizzazione di alcune evoluzioni, con i seguenti obiettivi di carattere generale:

• Costruire, evolvere e gestire soluzioni specifiche per la gestione dei dati di supporto ai processi amministrativi, dei procedimenti e dei processi decisionali;

• Predisporre e strutturare opportunamente la basi dati gestionali e gli archivi destrutturati per alimentare cruscotti e sistemi di reportistica analitica garantendo la qualità e la coerenza dei dati gestiti;

• Migliorare l’interoperabilità dei Sistemi Amministrativi, sia in un’ottica interna al Ministero della Giustizia, sia rispetto ad Amministrazioni terze.

Il valore complessivo massimo del contratto è € 6.557.225,00 (IVA esclusa) euro IVA esclusa.

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato all’erogazione all’amministrazione di servizi applicativi e specialistici nell’ambito informatico.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| SVI | Sviluppo e MEV del software | € 2.303.400,00 | 35,13% | avviato |
| MAC | MAC “SW pregresso e non in garanzia” | € 1.298.175,90 | 19,80% | avviato |
| SS | Supporto Tecnico Specialistico ICT | € 1.521.891,00 | 23,21% | avviato |
| GA | Gestione del Portafoglio Applicativo | € 1.433.760,00 | 21,87% | avviato |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è € 6.557.225,00 (IVA esclusa).

Ad oggi risultano liquidati 6.524.339,20€ (seimilionicinquecentoventiquattromilatrecentotrentanove/20) (IVA esclusa), pari a 7.959.693,82€ (settemilioninovecentocinquantanovemilaseicentonovantatre/82) IVA inclusa.

Non vi è nessun atto collegato al contratto nel periodo di riferimento del rapporto.

Nel corso dell’esecuzione contrattuale sono stati avviati interventi per i seguenti servizi:

* SVI Sviluppo e MEV del software
* MAC MAC “SW pregresso e non in garanzia”
* SS Supporto Tecnico Specialistico ICT
* GA Gestione del Portafoglio Applicativo

### **Indicatori di monitoraggio e Livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il periodo oggetto di monitoraggio:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Sviluppo e MEV del software | • RSPL – Rispetto del Piano di lavoro di obiettivo  • GSCO – Giorni di sospensione del collaudo  • DAES – Difettosità in avvio in esercizio  • CTFU – Copertura test funzionali  • RIUSO – Riuso di componenti  • TRCG – Tempestività di Ripristino dell’Operativita in collaudo ed in garanzia  • TROR – Totale Rilievi Obiettivo Realizzativo  Inoltre, in sede di Collaudo si terranno conto e verranno misurati/valutati anche i seguenti Indicatori:  • DFCC – Difettosità in collaudo  • MDTE – Miglioramento Debito Tecnico (moduli preesistenti)  • TRPM – Tempo di Risposta post-migrazione  • QNFU – Qualità Non Funzionale |
| Servizi di Manutenzione Correttiva | • TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio  • CSR – Interventi di manutenzione correttiva recidivi  • RMCO – Rilievi di Manutenzione Correttiva |
| Servizi di Supporto Tecnico-Specialistico | • SPSS – Slittamento nella consegna di un prodotto e/o di un’attività del servizio di Supporto  Specialistico  • CSIS - Customer effort Score dell’intervento specialistico  • RSSP – Rilievi sui servizi di supporto specialistico |
| Servizi di Gestione del Portafoglio Applicativo | • DSGP – Disponibilità dei servizi di gestione del portafoglio applicativo  • RSCA – Rispetto di una scadenza dei servizi di gestione del Portafoglio  • TRRA – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza  • NRPR – Numero di ricicli su deliverables rilasciati  • RSGT – Rilievi sui servizi di gestione del Portafoglio applicativo |

Per visionare nel dettaglio i valori calcolati per ciascun indicatore oggetto di monitoraggio, si può fare riferimento al file Excel riportato di seguito.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N.A.

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Alla data del monitoraggio, non sono state rilevate non conformità e di conseguenza non sono state implementate azioni correttive.

### **Indicazioni per la Governance**

Sono stati utilizzati gli indicatori previsti dal Contratto Esecutivo e dal Piano di Qualità.